

Ergebnisorientierte Führungskultur

Steuerung und Verbesserung des Führungsverhaltens

Inhaltsübersicht

- **Ergebnisorientierte Führung**
- **Was ist Führungskultur?**
- **Erwünschtes Führungsverhalten**
- **Steuerung und Verbesserung des Führungsverhaltens**

Führung

Führungsaufgaben nach Malik

- **Für Ziele sorgen**
- **Organisieren**
- **Entscheiden**
- **Kontrollieren, messen, beurteilen**
- **Fördern von Menschen**

Ergebnisorientierte Führung



**Vier
Dimen-
sionen**

1. Kundenergebnisse

- **Marketing und Verkauf**
- **Kundennutzen als oberstes Ziel**
- **Kundenzufriedenheit messen und verbessern**
- **Zusammenarbeit mit Kunden**

2. Mitarbeiterergebnisse

- **Führung und Zusammenarbeit**
- **Ziele, Leistung und Verhalten**
- **Innovationen, lernen**
- **Motivation und Engagement**

3. Prozessergebnisse

- **Gestalten und optimieren**
- **Gewicht auf Kundenorientierung**
- **Steigerung von Effektivität und Effizienz**
- **Konzentration auf Wertschöpfung**

4. Finanzielle Ergebnisse

- **Gewinn, Cash Flow, Rentabilität**
- **Ertrag, Kosten, Deckungsbeitrag**
- **Profit Center, Cost Center**
- **Zeit, Kosten, Qualität**
- **Budget, Businessplan**

Was ist

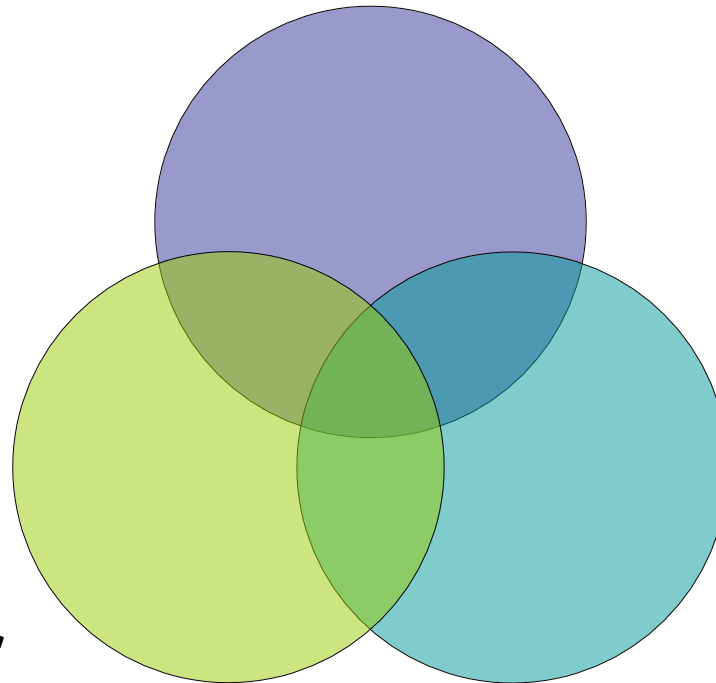
Führungskultur?

***Glückliche Kühe
geben mehr Milch.***

Bauernweisheit

Führung

Strategie



Struktur

Kultur

Führungskultur

- **Teil der Unternehmenskultur**
- **Art und Weise der Führung**
- **Werte, Einstellungen**
- **Führungsstil, Führungsgrundsätze**
- **Äusserungen, Verhaltensweisen**
- **Umgang mit Erfolg und Misserfolg**
- **Auswahl von Mitarbeitern, usw.**

Erwünschtes

Führungverhalten

Erwünschtes Führungsverhalten - Beispiel

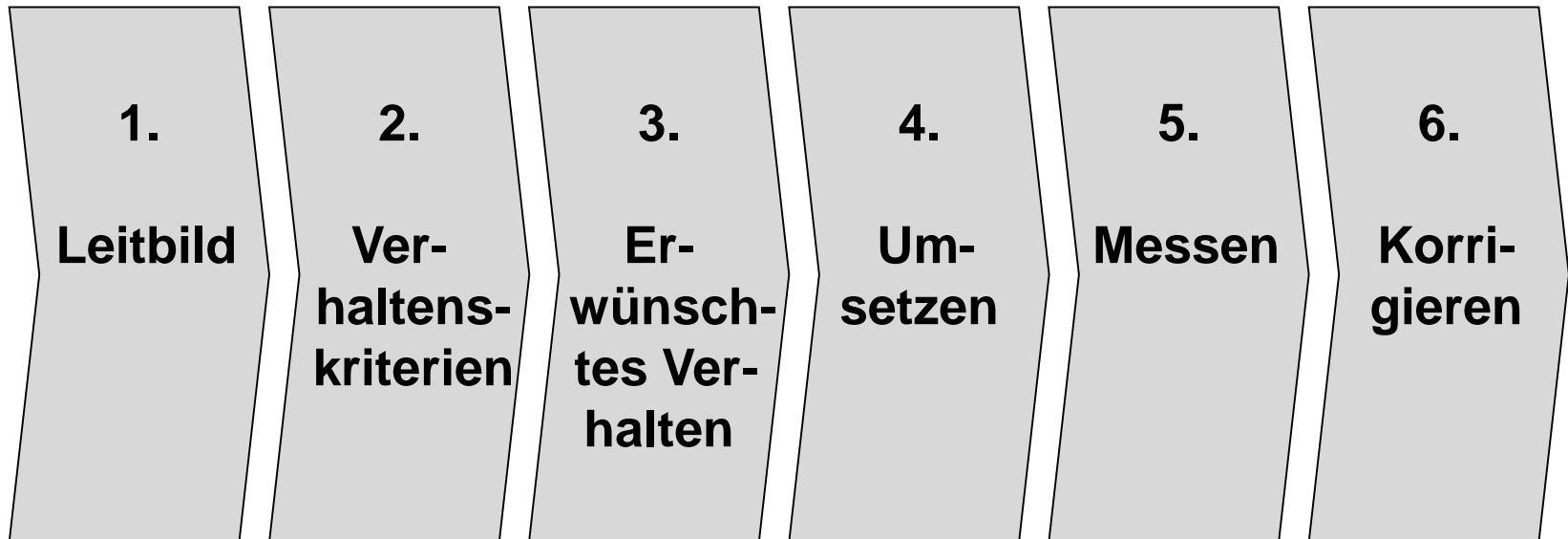
- 1. Kundenorientierung**
- 2. Innovationen**
- 3. Wirtschaftlichkeit**
- 4. Führung**
- 5. Lernen**
- 6. Zusammenarbeit**
- 7. Gesellschaftliche Verantwortung**

Kundenorientierung - Beispiel

- **Kundennutzen als oberstes Ziel**
- **Direkte Zusammenarbeit mit dem Kunden fördern**
- **Zufriedenheit der Kunden mit unseren Leistungen messen**
- **Kundenzufriedenheit erhöhen**

Steuerung des Führungsverhaltens

Steuerung des Führungsverhaltens



Steuerung des Führungsverhaltens

- 1. Unternehmensleitbild als Ausgangslage**
- 2. Ableiten messbarer Verhaltenskriterien**
- 3. Liste des „erwünschten“ Führungsverhaltens**
- 4. Umsetzen des erwünschten Führungsverhaltens**
- 5. Messen des erwünschten Führungsverhaltens**
- 6. Korrigieren/verbessern des Führungsverhaltens**

Weitere Informationen

Vergleiche dazu: www.toblerpartners.ch/Fuehrungsgespraech.pdf

Rudolf Tobler

Unternehmensberatung und Schulung

Tieftalweg 53

CH-6405 Immensee bei Küssnacht am Rigi

Switzerland

E-Mail: rudolf.tobler@toblerpartners.ch

Mobil: +41 (0)79 644 03 83

Festnetz: +41 (0)41 530 37 64

Internet: www.toblerpartners.ch