

Ergebnisorientierte Führungskultur

**Steuerung und Verbesserung des
Führungsverhaltens**

Inhaltsübersicht

- **Was ist Führungskultur?**
- **Ergebnisorientierung**
- **Erwünschtes Führungsverhalten**
- **Steuerung und Verbesserung des Führungsverhaltens**

Was ist

Führungskultur?

***Glückliche Kühe
geben mehr Milch.***

Bauernweisheit

Führungskultur

- **Teil der Unternehmenskultur**
- **Art und Weise der Führung**
- **Werte, Einstellungen**
- **Führungsstil, Führungsgrundsätze**
- **Äusserungen, Verhaltensweisen**
- **Umgang mit Erfolg und Misserfolg**
- **Auswahl von Mitarbeitern, usw.**

Ergebnisorientierung



**Erwünschte
Ergebnisse**

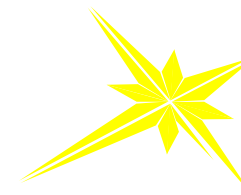
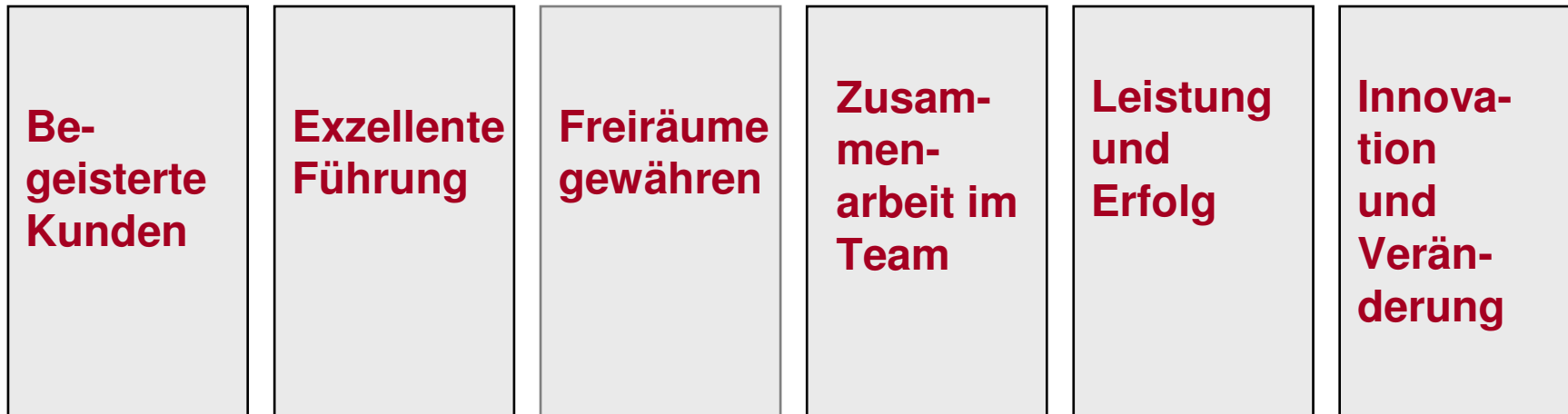
Vier Dimensionen

Erwünschtes

Führungsverhalten

Ausrichtung des Führungsverhaltens auf die erwünschten Ergebnisse

Leitsätze der Führung und Zusammenarbeit - Beispiel





Erwünschtes Führungsverhalten - Beispiel

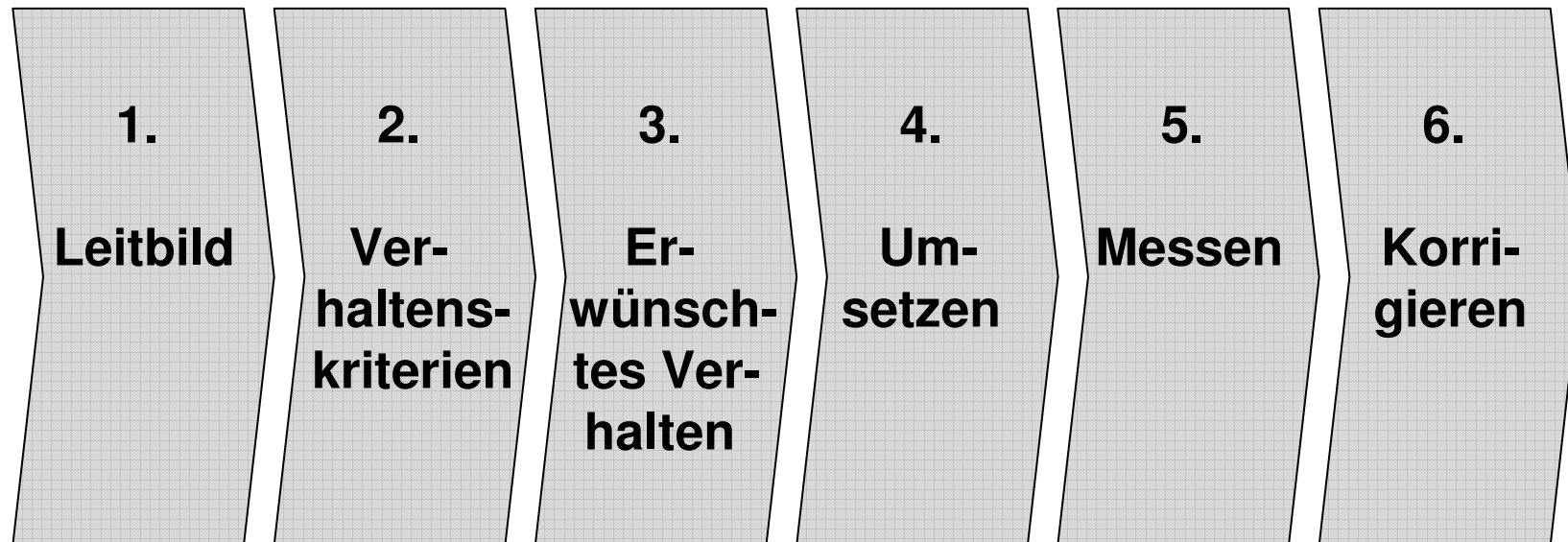
- 1. Kundenorientierung**
- 2. Innovationen**
- 3. Wirtschaftlichkeit**
- 4. Führung**
- 5. Lernen**
- 6. Zusammenarbeit**
- 7. Gesellschaftliche Verantwortung**

Kundenorientierung - Beispiel

- **Kundennutzen als oberstes Ziel**
- **Direkte Zusammenarbeit mit dem Kunden fördern**
- **Zufriedenheit der Kunden mit unseren Leistungen messen**
- **Kundenzufriedenheit erhöhen**

Steuerung des Führungsverhaltens

Steuerung des Führungsverhaltens



Steuerung des Führungsverhaltens

- 1. Unternehmensleitbild als Ausgangslage**
- 2. Ableiten messbarer Verhaltenskriterien**
- 3. Liste des „erwünschten“ Führungsverhaltens**
- 4. Erwünschtes Führungsverhalten umsetzen**
- 5. Führungsverhalten messen - SOLL/IST-Vergleich**
- 6. Führungsverhalten korrigieren/verbessern**



Weitere Informationen

Vergleiche dazu: www.toblerpartners.ch/Fuehrungsgespraech.pdf

ToblerPartners

Rudolf Tobler

Unternehmensberater

Dünnistrasse 40, CH-8962 Bergdietikon

E-Mail: rudolf.tobler@toblerpartners.ch

Mobil: +41 (0)79 644 03 83

Festnetz: +41 (0)44 774 36 11

Internet: www.toblerpartners.ch